



# Subseção de Salgueiro inova com criação de Terminal de Atendimento Remoto

© 04/12/2020 às 16:45:00



A partir desta sexta-feira (4), advogados e jurisdicionados que precisarem de informações na Subseção de Salgueiro poderão contar com um sistema diferenciado e personificado de atendimento. Utilizando-se da adaptação de equipamentos eletrônicos já existentes, a Subseção inovou com a criação do Terminal de Atendimento Remoto (TAR), que permite ao jurisdicionado obter informações sobre seus processos, por videoconferência, com o servidor responsável ou, até mesmo com o magistrado, por meio do programa de videochamada Teams, disponibilizado em um totem na Subseção.

O atendimento inicial é realizado presencialmente, dentro das medidas de segurança, pela recepcionista que, a partir do número do processo e consulta aos documentos apresentados, realizará chamada de vídeo diretamente para o servidor responsável pelas informações solicitadas. A partir daí, o advogado ou jurisdicionado poderá conversar com o servidor pela câmera e microfone disponível no totem, tirando suas dúvidas de forma personificada. Todos os procedimentos são realizados sem que o público tenha a necessidade de tocar na tela ou teclados.

De acordo com o servidor diretor da 20ª Vara Federal, Luciano Vieira, a ideia para adaptação dos equipamentos foi o resultado de um trabalho de equipe, com participação de magistrados, direção e setor de informática da Vara. " Reutilizamos as máquinas que estavam obsoletas, realizando a substituição do Hardware e aproveitando as câmeras e caixas de som. Foi um trabalho conjunto, testado e aprovado por todos", explicou.

**Autor:** Assessoria de Comunicação JFPE