



# JFPE lança ferramenta para facilitar comunicação com o público

🕒 10/07/2020 às 18:00:00



Facilitar a comunicação com a Justiça Federal em Pernambuco - JFPE, este é o objetivo da ferramenta de comunicação "Fale com a JFPE", que já disponível a partir desta segunda (13). A solução foi desenvolvida de forma responsiva e possibilitará o acesso ao sistema por meio de micros, celulares ou tablets, facilitando a comunicação entre os interlocutores, não havendo necessidade de baixar nenhum aplicativo no celular ou tablete. O sistema permite que o público (advogados, jurisdicionados, procuradores, etc) tenha um canal direto com as unidades operacionais da JFPE.

De acordo com a Direção do Foro, a Portaria 86/2020, que institui o atendimento virtual no âmbito da Seção Judiciária de Pernambuco, por meio do Chat "Fale com a JFPE", para solicitar o atendimento virtual, no primeiro acesso o interessado deve realizar o cadastro no sistema, devendo informar todos os dados requeridos no formulário disponibilizado. O atendimento será realizado no horário das 9 às 18 horas, exclusivamente em dias úteis. Para fazer o cadastro e utilizar o sistema, basta clicar no banner "Fale com a JFPE", inserido no lado direito da página da JFPE na internet ou na área "Serviços Públicos" localizada no lado direito superior da página.

Confira o vídeo explicativo sobre como utilizar o chat ["Fale com a JFPE"](#).

**Autor:** Assessoria de comunicação JFPE